

☐ originale

☒ copia controllata informatica

☐ copia controllata cartacea \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

☐ copia non controllata \_\_\_\_\_ distribuzione interna a cura del RQ

☐ bozza

La presente istruzione operativa definisce le modalità di gestione paziente con microorganismi multiresistenti.

#### Redazione

**Altadonna Valentina**, Dirigente Medico Direzione Medica P.O. G. Rodolico;  
**Castiglione Dora**, Dirigente Medico Direzione Medica, P.O. San Marco;  
**Giordano Domiziana**, Dirigente medico Direzione Medica P.O. San Marco;  
**Granvillano Giuseppa**, Dirigente Medico Direzione Medica P.O. G. Rodolico;  
**Grassi Patrizia**, Direttore U.O.C. Patologia clinica P.O. San Marco;  
**Lombardo Alessandro**, Infermiere specialista del Rischio Infettivo (ICI) Direzione Medica P.O. G. Rodolico;  
**Mammana Giulia**, Dirigente Medico Direzione Medica P.O. G. Rodolico;  
**Manuele Rosa**, Dirigente Medico U.O.C. Malattie Infettive P.O. San Marco;  
**Maniglia Marialuisa**, Dirigente Medico Direzione Medica, P.O. San Marco;  
**Montineri Arturo**, Direttore U.O.C. Malattie Infettive P.O. San Marco;  
**Pizzo Stefano**, Dirigente Medico Direzione Medica P.O. G. Rodolico;  
**Scalia Guido**, Direttore U.O.C. Laboratorio Analisi P.O. G. Rodolico;  
**Stagno Francesco**, Infermiere specialista del Rischio Infettivo (ICI) Direzione Medica P.O. San Marco;  
**Torresi Marco**, Dirigente Medico U.O.S. per la Qualità e Rischio Clinico;  
**Trovato Agata Cristina** infermiere Direzione Medica P.O. San Marco

#### Verifica

**Vincenzo Parrinello**, Responsabile UO per la Qualità e Rischio Clinico

#### Approvazione

**Anna Rita Mattaliano**, Direttore Medico Presidio Ospedaliero San Marco, Direttore Dipartimento Igienico Organizzativo;  
**Paolo Adorno**, Direttore Medico Presidio Ospedaliero G. Rodolico

#### Ratifica

**Antonio Lazzara**,  
Direttore Sanitario





## INDICE

|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | RIFERIMENTI .....                | 5 |
| 2 | TERMINI E DEFINIZIONI .....      | 5 |
| 3 | DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ ..... | 6 |



1

RIFERIMENTI

- WHO Bacterial Priority Pathogens List, 2024: bacterial pathogens of public health importance to guide research, development and strategies to prevent and control antimicrobial resistance. Geneva: World Health Organization; 2024.

2

TERMINI E DEFINIZIONI

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Approvazione</b>                          | Autorizzazione all'applicazione del documento e definizione della data di entrata in vigore; prevede la valutazione dell'adeguatezza dei contenuti tecnico-operativi dei documenti e della conformità degli stessi alla normativa cogente.                                                                                                                                                     |
| <b>Archiviazione</b>                         | Conservazione codificata del documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Documento</b>                             | Informazioni con il loro mezzo di supporto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Modulo</b>                                | Documento prestampato di registrazione di attività o di eventi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Procedura</b>                             | Modo specificato per svolgere un processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Procedura Generale Sanitaria</b>          | Procedura generale con campo di applicazione limitato all'area sanitaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Sistema di gestione per la Qualità</b>    | Sistema di gestione per guidare e tenere sotto controllo una organizzazione con riferimento alla qualità                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Verifica (di un documento)</b>            | Valutazione della congruità e conformità del documento rispetto alla norma UNI EN ISO 9001 ed alla presente procedura PQ-1 <i>“Modalità di gestione delle informazioni documentate necessarie per assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità”</i>                                                                                                                           |
| <b>Isolamento</b>                            | Separazione (anche solo funzionale), dalle persone infette alle persone non infette allo scopo di prevenire la diffusione dell'agente infettivo agli altri.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Precauzioni Standard</b>                  | Misure per il controllo delle infezioni mirate a ridurre il rischio di trasmissione di microrganismi da sorgenti d'infezioni individuate o meno negli ospedali. Le precauzioni sono applicate a tutti i pazienti a prescindere della loro diagnosi o dallo stato presunto d'infezione o colonizzazione.                                                                                        |
| <b>Precauzioni basate sulla trasmissione</b> | Misure specifiche per il controllo delle infezioni mirate a ridurre il rischio di trasmissione di microrganismi e che sono messe in atto in aggiunta alle precauzioni standard.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Precauzioni per via aerea</b>             | Misure per il controllo delle infezioni mirate a ridurre il rischio di trasmissione di microrganismi che sono trasmessi tramite la diffusione di nuclei di goccioline o piccole particelle di polvere di diametro respirabile contenenti agenti patogeni che rimangono sospese nell'aria per cui infettive nel tempo e a distanza per cui non è necessario il faccia a faccia per il contagio. |
| <b>Precauzioni Droplets</b>                  | <b>da</b> Misure per il controllo delle infezioni mirate a ridurre il rischio di trasmissione di microrganismi che sono trasmessi tramite droplets dal paziente colonizzato/infetto nelle vie respiratorie.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Precauzioni contatto</b>                  | <b>da</b> Misure per il controllo delle infezioni mirate a ridurre il rischio di trasmissione di microrganismi che sono trasmessi per contatto fisico diretto tra la sorgente (ambiente circostante, personale sanitario) ed il paziente o per via indiretta, mediante l'utilizzo di dispositivi.                                                                                              |

Per i termini e le definizioni utilizzati in questo processo ci si riferisce al glossario del Manuale della Qualità e alla Norma UNI EN ISO 9000:2015 ed al manuale di accreditamento degli ospedali manuale degli Standard Joint Commission International (JCI) per l’Accreditamento degli Ospedali.

### 3

## DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

1. PRECAUZIONI STANDARD E AGGIUNTIVE DA CONTATTO; DOCUMENTARE L’ISOLAMENTO
2. INFORMARE/EDUCARE IL PAZIENTE E I FAMILIARI; IN CASO DI SPOSTAMENTO INFORMARE GLI OPERATORI ADDETTI AL TRASPORTO E LE STRUTTURE INTRA-EXTRA OSPEDALIERE
3. EDUCARE I PAZIENTI, FAMILIARI E CARE-GIVER SULLE MISURE PREVENTIVE DA ADOTTARE
4. AUMENTARE LA FREQUENZA DELLA SANIFICAZIONE CON DISINFETTANTI CLORODERIVATI
5. SANIFICAZIONE A FONDO E LAVAGGIO DI CUSCINI E MATERASSO ALLA DIMISSIONE
6. GESTIONE APPROPRIATA DELLA TERAPIA ANTIBIOTICA

| APPROFONDIMENTI                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificazione del paziente    | Identificare il paziente come da procedura Aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Attivazione misure d’isolamento | Documentare l’attivazione sulla cartella clinica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gestione terapia antibiotica    | Effettuare la ricognizione terapeutica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Modalità di trasmissione        | <p>La principale modalità di trasmissione di MDRO in ambito ospedaliero e comunitario è rappresentata dal contatto (diretto-indiretto) con il paziente, l’ambiente e le superfici che lo circondano.</p> <p>I soggetti colonizzati possono rimanere portatori asintomatici anche per anni fungendo da serbatoio di infezione.</p> <p>Per interrompere la catena di trasmissione è necessario adottare buone pratiche comportamentali; la mancata osservanza di corretti comportamenti determina il trasferimento di MDRO dal paziente colonizzato/infetto ad altri pazienti.</p> <p>L’azione di prevenzione e di gestione di pazienti colonizzati/infetti da MDRO si avvale di misure efficaci quali: adozione di precauzioni standard e aggiuntive da contatto, droplets e aeree.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pazienti a rischio              | <p>L’operatore sanitario, al fine di adottare specifiche misure di prevenzione del rischio di trasmissione di agenti infettivi, deve effettuare una preliminare valutazione generale del rischio in funzione delle seguenti aree di rischio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Segni e sintomi di infezione: febbre, tosse, diarrea, ferite aperte e/o secernenti, presenza di secrezioni</li><li>• Provenienza del paziente (altro istituto di ricovero e cura o altro reparto, RSA).</li><li>• Precedenti ricoveri o contatti frequenti con le strutture sanitarie nei precedenti 12 mesi.</li><li>• Pazienti con colonizzazione/infezione da MDROs nota nei precedenti 12 mesi.</li><li>• Uso di antibiotici ad ampio spettro nei tre mesi precedenti.</li><li>• Presenza di devices a permanenza.</li><li>• Pazienti immunodepressi.</li><li>• Pazienti dializzati.</li><li>• Pazienti in ingresso, per primo ricovero, in reparti a rischio, quali Terapia Intensiva, Oncologia, Ematologia, Riabilitazione intensiva, Chirurgia dei trapianti.</li></ul> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>contatti di pazienti con infezione o colonizzazione da MDROs, in base alla frequenza osservata e alle caratteristiche strutturali/organizzative della struttura (ad es. soggetti che abbiano condiviso la stessa stanza di degenza e/o servizi igienici);</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Screening CRE                  | <p><b>Quando:</b> nei reparti che ospitano pazienti a rischio (vedi sopra) prelevare il campione biologico (tampone di sorveglianza) all’ingresso del paziente e ogni sette giorni sino alla dimissione se il risultato del tampone eseguito è negativo.</p> <p>Degenze che non ospitano abitualmente pazienti ad alto rischio, prelevare il campione biologico all’ingresso del paziente su soggetti che per anamnesi individuale hanno una probabilità elevata di essere venuti a contatto con tali batteri (es.: pazienti residenti in struttura, ricovero ospedaliero recente).</p> <p>In ogni caso di colonizzazione attivare misure aggiuntive da contatto per MDROs.</p>                                                                                                                                                                                                                                 |
| Screening <i>Candida auris</i> | <p><b>Quando:</b> nei reparti che ospitano pazienti ad alto rischio, prelevare i campioni biologici (tampone cutaneo) all’ingresso del paziente e ogni sette giorni sino alla dimissione.</p> <p>Degenze che non ospitano abitualmente pazienti ad alto rischio, prelevare i campioni biologici su soggetti che per anamnesi individuale hanno una probabilità elevata di essere venuti a contatto e su richiesta da parte di strutture esterne all’Ente per trasferimento del paziente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Collocazione del paziente      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Quando possibile, in camera singola (isolamento strutturale)</li> <li>In camera con altri pazienti creando un’area di isolamento spaziale (isolamento funzionale)</li> <li>Quando sono presenti due o più pazienti colonizzati/infetti dallo stesso microrganismo si possono raggruppare insieme (isolamento per cohorting)</li> </ol> <p>In caso di isolamento funzionale posizionare il paziente in posto letto più lontano dalla porta d’ingresso mantenendo una distanza di almeno un metro e mezzo dal paziente più vicino. Ricoverare nel posto letto “più vicino” al paziente colonizzato/infetto un paziente non infetto e/o a “basso rischio” di infezioni.</p> <p>Porre sulla porta della stanza una segnaletica apposita ben visibile per indicare l’isolamento da contatto.</p>                                                                              |
| Trasferimento/<br>Spostamento  | <p>Limitare gli spostamenti del paziente solo a quando strettamente necessario.</p> <p>In caso di trasferimento del paziente presso altro reparto o struttura segnalare preventivamente la positività.</p> <p>In caso di spostamento interno del paziente (es.: esecuzione di esami strumentali) avvisare preventivamente la struttura accettante.</p> <p>Comunicare sempre la positività del paziente agli operatori addetti al trasporto, sia intra che extra ospedaliero, far indossare i DPI, informarli sulla corretta gestione e predisporre sanificazione a fondo della barella.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Precauzioni standard           | <p>Insieme di misure di barriera e di comportamenti, atti a prevenire e contenere la trasmissione di microrganismi da fonte nota o non identificata.</p> <p><b>Quando:</b> Devono essere applicate dagli operatori sanitari sempre per l’assistenza a tutti i pazienti.</p> <p><b>Azione: Igiene delle mani</b> è la misura più idonea da adottare seguendo i 5 momenti dell’OMS (vedi paragrafo dedicato).</p> <p><b>Uso dei Dispositivi di Protezione Individuale</b> i DPI assicurano una protezione, fungendo da barriera e riducendo la possibilità di trasmissione di microrganismi patogeni.</p> <p>In caso di rischio di contaminazione (es.: liquido biologico) occorre dotarsi di DPI idonei procedendo alla rimozione degli stessi subito dopo l’uso.</p> <p>Guanti: indossare prima del contatto con sangue, fluidi corporei, secreti, escreti, mucose, cute non intatta e oggetti contaminati.</p> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>Visiera/Occhiali: indossare per proteggere le mucose di occhi, naso e bocca durante l'esecuzione di procedure che possono determinare schizzi di sangue o di altri liquidi biologici, come ad esempio prelievi, procedure di aspirazione, broncoscopie, ecc.</p> <p>Mascherina monouso/Facciale filtrante: indossare coprendo naso, bocca e mento; deve aderire al volto ed essere usata una sola volta e poi gettata nel contenitore dei rifiuti.</p> <p>Camice idrorepellente con manica lunga: indossare per proteggere la cute e prevenire l'imbrattamento della divisa durante l'esecuzione di procedure che possono determinare schizzi di sangue o di altri liquidi biologici. Deve essere rimosso prima di lasciare la stanza o ogni qualvolta è necessario interrompere lo specifico atto assistenziale.</p> <p>Indossare i DPI con le mani pulite, igienizzare le mani subito dopo la rimozione.</p> <p><b>Gestione dispositivi medici:</b> ricondizionare tutte le attrezzature/dispositivi prima di utilizzarli su altri pazienti.</p> <p><b>Gestione della biancheria e dei rifiuti:</b> la biancheria sporca deve essere riposta negli appositi sacchi per evitare contaminazione ambientale.</p> <p>Lo smaltimento dei rifiuti potenzialmente infetti deve avvenire, attraverso l'utilizzo degli appositi contenitori per rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo.</p> <p><b>Gestione taglienti:</b> tutti gli operatori devono adottare le misure necessarie a prevenire incidenti causati da aghi, bisturi e altri dispositivi taglienti o pungenti durante il loro utilizzo e nelle fasi di decontaminazione, di sanificazione e di smaltimento.</p> <p>Tutti gli strumenti taglienti e pungenti devono essere smaltiti negli appositi contenitori.</p> <p><b>Gestione campioni biologici</b> devono essere raccolti e inviati ai laboratori all'interno di un sacchetto e manipolati utilizzando i dispositivi di protezione.</p> <p><b>Sanificazione ambientale e delle superfici a maggior contatto con le mani</b> sanificare l'unità paziente tutti i giorni, alla dimissione, subito dopo il trasferimento e/o il decesso del paziente. In caso di superfici contaminate da liquidi biologici eseguire decontaminazione e successiva sanificazione.</p> <p>N.B.: diluire sempre correttamente i detergenti e i disinfettanti. Rispettare i tempi d'azione dei disinfettanti indicati dalla scheda tecnica</p> <p><b>Perché:</b> garantiscono la sicurezza degli operatori e del paziente.</p> |
| Precauzioni aggiuntive da contatto, droplets | <p>Quando: sempre, in presenza di caso sospetto o confermato di infezione/colonizzazione</p> <p>Azione: Isolare paziente.</p> <p>Utilizzare materiale, attrezzature per l'assistenza e dispositivi medici personalizzati. Assistere il paziente colonizzato/infetto per ultimo.</p> <p>Indossare i DPI di protezione, con le mani pulite, subito prima di entrare nella stanza del paziente e rimuoverli prima di uscire dalla stanza o prima di allontanarsi dallo spazio intorno al paziente</p> <p>Igienizzare le mani con frizione alcolica, dopo il contatto con il paziente, con le superfici e l'ambiente, dopo la rimozione dei DPI.</p> <p>Smaltire i rifiuti nel contenitore per rischio infettivo dedicato posto all'interno della stanza.</p> <p>Smaltire la biancheria in contenitore dedicato con appositi sacchi per rischio infettivo.</p> <p>Se il microorganismo multiresistente è stato isolato dalle vie respiratorie è obbligo del personale che si avvicina entro un metro dal paziente di indossare oltre alla mascherina chirurgica anche gli occhiali protettivi/visiera per evitare contaminazioni da droplets emessi soprattutto nelle manovre di broncoaspirazione (se paziente intubato) o in caso di tosse se paziente non intubato.</p> <p><b>Perché:</b> limitare la contaminazione ambientale, le infezioni crociate tra pazienti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Educazione al paziente e ai visitatori | Informare ed educare il paziente ed i visitatori sull'importanza dell'applicazione delle misure da contatto.<br>Aiutare i visitatori/care-giver nella gestione dei DPI al fine di evitare contatti e promiscuità di materiali con altri degenti.<br>Educare il paziente autonomo all'igiene delle mani (tempi, tecnica, momenti) e del corpo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Igiene delle mani                      | Al fine di ridurre la contaminazione microbica delle mani, igienizzarle con prodotto a base alcolica, rispettando tempi, tecnica e momenti indicati dalle L.G. OMS.<br>Il lavaggio delle mani con acqua e detergente è indicato sempre quando le mani sono evidentemente sporche.<br>Educare pazienti, visitatori e care-giver su quando e come eseguire l'igiene delle mani.<br>Lavare frequentemente le mani dei pazienti non autonomi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Igiene ambientale                      | La sanificazione (detersione + disinfezione) ambientale nelle stanze dei pazienti colonizzati/infetti da MDRO deve essere effettuata con cloroderivati con concentrazione non inferiore a 1000 ppm. o con disinfettanti di efficacia certificata.<br>È necessario ripetere più volte al giorno gli interventi di igiene ambientale. Il personale addetto alle pulizie deve essere prontamente informato per adeguare gli interventi al rischio di trasmissione.<br>Le superfici orizzontali, gli oggetti posti in vicinanza del paziente e quelle toccate frequentemente (sbarre, comodino, interruttori, maniglie, rubinetti etc.) devono essere sanificate più volte al giorno.<br>Alla dimissione eliminare il materiale monouso residuo potenzialmente contaminato ed effettuare sanificazione ambientale a fondo. |

| Indice di revisione | Motivo della revisione | Data |
|---------------------|------------------------|------|
|                     |                        |      |